

## Beleidsverklaring

Van Viegen Riooltechniek B.V. is in 2010 opgericht door mevrouw B.H.G. Wolfraad. Het bedrijf is sinds medio 2011 voor VCA\*\* en voor de normen ISO 9001 en ISO14001 gecertificeerd. De scope voor deze certificatie is:

" het uitvoeren van rioolreinigings -, inspectie-, onderhoud-, renovatie- en onderhoudswerkzaamheden".

Opdrachtgevers van Van Viegen Riooltechniek B.V. zijn gemeenten, bedrijven en particulieren.

De kracht van Van Viegen Riooltechniek B.V. is dat met modern reinigingsmaterieel en betrokken medewerkers in een directe en korte binding met de opdrachtgevers het werk vakkundig in teamverband wordt uitgevoerd.

Vanuit de klantgerichte houding is het bedrijfsbeleid van Van Viegen Riooltechniek B.V. erop gericht haar klanten een totaal pakket te bieden voor wat betreft hierboven genoemde werkzaamheden. Dit pakket dient over een te komen met de eisen, behoeften, en verwachtingen van klanten. In dit streven zijn vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en optimale dienstverlening leidend. Het doel is om te komen tot een hogere klanttevredenheid en trouw.

De ontwikkelingen in de markt, met name de sterk toegenomen concurrentie van (zeer) grote bedrijven in deze sector, vraagt steeds meer van Van Viegen Riooltechniek B.V. om zich als relatief kleinbedrijf staande te houden. Van de medewerkers wordt hiertoe een optimale inzet gevraagd en verkregen.

Medewerkers worden periodiek geschoold om op de hoogte te blijven van de branche eigen voorschriften en werkprocedures met betrekking tot rioolreiniging en inspectie.

Het beleid is er ook op gericht om medewerkers servicebewust te maken, zij zijn doorgaans het eerste aanspreekpunt met de klant.

Verder is het bedrijfsbeleid erop gericht om de opdrachtgevers zo optimaal mogelijk van dienst te zijn door het voeren van een efficiënte bedrijfsvoering, het nakomen van gemaakte afspraken en het oplossen van problemen.

Het beleid ten aanzien van Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu is in ons bedrijf onlosmakelijk verbonden met het bedrijfsbeleid.

De directie van Van Viegen Riooltechniek B.V. streeft naar een beleid waarin omschreven staande doelstellingen en actieplannen jaarlijks worden geëvalueerd en bijgesteld. Deze doelstellingen en daarbij behorende actieplannen hebben als primair doel om het bedrijf blijvend te laten voldoen aan geldende wet en regelgeving en om ervoor te zorgen dat blijvend voldaan kan worden aan (veranderen)de eisen van de klant. De verbetering van het K.A.M. beleid zal een voortdurend proces zijn met duidelijke doelstellingen, voortdurende observatie, evaluatie en verbeteringsacties.

Doelstellingen worden jaarlijks besproken en op resultaat getoetst in de directiebeoordeling. Tevens worden dan ook nieuwe doelstellingen opgesteld voor het nieuwe jaar. In het managementsysteem zijn de bedrijfsprocessen m.b.t. kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu beschreven.

Naast de continue zorg voor kwaliteit en milieu wil Van Viegen Riooltechniek B.V. ook de zorg voor goede arbeidsomstandigheden tot uiting brengen. Aanleiding hiertoe is dat de directie van Van Viegen Riooltechniek B.V. van mening is dat de zorg voor goede arbeidsomstandigheden ook ten goede komen aan een gezonde bedrijfsvoering. Het Arbo en milieubeleid is gebaseerd op een schriftelijke inventarisatie en evaluatie van de risico's, de actuele stand van de techniek en geldende wet en regelgeving. Om het belang van goede kwaliteit, zorg voor arbeidsomstandigheden en milieu te onderstrepen, is ondergetekende als directeur hiervoor eindverantwoordelijk.

Problemen worden in samenspraak met de bedrijfsleider (tevens KAM coördinator) de heer N. van Viegen geïdentificeerd, corrigerende acties geïnitieerd en de uitvoering daarvan bewaakt en periodiek geëvalueerd. De bedrijfsleiding/directievertegenwoordiger wordt begeleid door een externe adviseur.

De stem van de medewerkers komt in dit beleid tot uiting door grote waarde te hechten aan hun inzichten en wensen. Van een breed gedragen beleid kan uitsluitend sprake zijn indien zij hun medewerking aan dit beleid zullen geven. Daarom worden de medewerkers op de hoogte gebracht en gehouden van dit beleid en wordt hen gevraagd actief mee te werken. Het KAM management systeem is vastgelegd in een handboek, dat voor elke medewerker is in te zien. De zorg voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu is een gezamenlijke taak van directie en medewerkers.

Door het ondertekenen van deze beleidsverklaring verklaart de directie van Van Viegen Riooltechniek B.V. daadwerkelijk betrokken te zijn bij het voeren van een actief VGM beleid.

Ochten ,

14 april 2020

De Directeur



Naam: mevrouw B.H.G. Wolfraad